

MINIMALNE WYMAGANIA UMOWNE ZAMAWIAJĄCEGO
dla USŁUG UDOSTĘPNIENIA PLATFORMY ZAKUPOWEJ

1. Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabycia żadnych dodatkowych usług, ani uprawnień innych niż określone w Umowie. W szczególności Usługodawca zapewnia, że nie jest konieczne uzyskanie przez Zamawiającego uprawnień do korzystania z innych programów komputerowych poza Microsoft Office i Adobe Reader.
2. W ramach realizacji Umowy Usługodawca zobowiązuje się skonfigurować Platformę Zakupową zgodnie z otrzymanymi od Zamawiającego danymi i dokonać jej parametryzacji zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 3 do Ogłoszenia (Opisie Przedmiotu Zamówienia - **OPZ**) oraz
 - 2.1. zapewnić bezpieczny dostęp pracownikom Zamawiającego i uczestnikom Postępowań do Platformy;
 - 2.2. udostępnić Platformę w taki sposób, by zapewnić jej ciągłe i bezawaryjne działanie umożliwiające dostęp do Platformy dla wszystkich uczestników Postępowań zakupowych, w tym o udzielenie zamówień publicznych;
 - 2.3. przeprowadzić szkolenia dla Zamawiającego w formie i trybie ustalonym z Zamawiającym (zgodnie z pkt 6.11 OPZ);
 - 2.4. opracować i przekazać Zamawiającemu instrukcję użytkownika Platformy;
 - 2.5. dokonywać bieżącej aktualizacji Platformy w sposób zapewniający zgodność z Ustawą PZP w całym okresie obowiązywania Umowy;
 - 2.6. udostępnić Zamawiającemu informacje na temat niezbędnych wymagań sprzętowo-aplikacyjnych w zakresie użytkowania Platformy Zakupowej.
3. Wynagrodzenie umowne obejmuje bezpłatny dostęp do Platformy dla wszystkich uczestników Postępowań tj. pracowników Zamawiającego i potencjalnych oferentów.
4. W przypadku wystąpienia przez Zamawiającego z wnioskiem o wdrożenie nowej lub modyfikacji istniejącej funkcjonalności, wykraczającej poza funkcjonalności opisane w Załączniku nr 3 do Ogłoszenia (OPZ), Strony ustalą nowe warunki realizacji Umowy.
5. Usługodawca zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy:
 - 5.1. zapewni ciągłą dostępność Platformy przez 24 godziny na dobę w dni robocze, przy czym Usługodawca gwarantuje dostępność Platformy na poziomie nie niższym niż 95% w rozliczeniu miesięcznym (w odniesieniu do ilości godzin w danym miesiącu); Zamawiający, w przypadku nie zapewnienia dyspozycyjności Platformy na poziomie nie niższym niż 95%, za każdy rozpoczęty punkt procentowy poniżej 95% dyspozycyjności Platformy, obniży Wynagrodzenie Miesięczne Usługodawcy o 2%;
 - 5.2. będzie udzielał Wsparcia merytorycznego i technicznego;
 - 5.3. będzie usuwał błędy Platformy na warunkach i w terminach określonych w Umowie;
 - 5.4. zapewni zgodność Platformy z aktualnym stanem prawnym, a w przypadku zmieniającego się stanu prawnego, w szczególności Ustawy PZP, dokona odpowiednich aktualizacji.
6. Planowana niedostępność Platformy niedopuszczalna jest w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze.
7. Zamawiający wymaga przywrócenia funkcjonalności Platformy w następujących okresach:
 - 7.1. w przypadku Błędu Krytycznego – 2 (dwie) godziny;
 - 7.2. w przypadku Błędu Istotnego – 16 (szesnaście) godzin;
 - 7.3. w przypadku Błędu Nieistotnego – 4 (cztery) dni robocze.

Usługodawca, w przypadku braku możliwości przywrócenia funkcjonalności Platformy w czasach określonych powyżej, niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o tym fakcie, podając przewidywany czas przywrócenia funkcjonalności.

Ponadto Usługodawca udostępni na żądanie Zamawiającego odpowiednie środki dowodowe, którymi Zamawiający będzie się mógł posłużyć przed organami administracji publicznej i sądami na wypadek skierowania przeciw Zamawiającemu środków prawnych.

8. Kary umowne:
 - 8.1. Za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w udostępnieniu Platformy, to jest po terminie określonym w umowie, Zamawiający naliczy Usługodawcy karę umowną w wysokości 1,0% wynagrodzenia umownego. Za okres braku udostępnienia Platformy w tym okresie, Usługodawcy nie przysługuje wynagrodzenie, które będzie obliczone wg wskaźnika 1,0% wynagrodzenia umownego za każdy dzień braku udostępnienia Platformy.
 - 8.2. Za niedotrzymanie terminów czasu naprawy funkcjonalności Platformy Zamawiający naliczy Usługodawcy karę umowną w wysokości 200 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia naprawy funkcjonalności Platformy.
 - 8.3. Łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 15% maksymalnego wynagrodzenia umownego w okresie obowiązywania Umowy. W przypadku przekroczenia łącznej wysokości kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z winy Usługodawcy.
 - 8.4. Obowiązek zapłaty przez Stronę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy nie wyłącza prawa drugiej Strony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego zastrzeżone kary umowne.
9. Ubezpieczenie OC
 - 9.1. Usługodawca musi posiadać w okresie obowiązywania Umowy, umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej (dalej „Polisa”), obejmującej między innymi odpowiedzialność ubezpieczyciela za szkody wyrządzone kontrahentom Zamawiającego w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot Umowy, na kwotę (sumę ubezpieczeniową) nie mniejszą niż **1 000 000 zł** (słownie: jeden milion złotych) i zobowiązuje się utrzymywać ubezpieczenie na nie zmienionych warunkach przez okres obowiązywania Umowy.
 - 9.2. W przypadku wygaśnięcia Polisy, Usługodawca zobowiązuje się do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia z zachowaniem ciągłości ubezpieczenia, której termin ważności będzie obejmował okres obowiązywania Umowy i do przesłania Zamawiającemu na jego pisemny wniosek kopii dokumentu potwierdzającego odnowienie ubezpieczenia (Polisy) wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia.
10. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych / ochrona danych osobowych
 - 10.1. Usługodawca zobowiązuje się przetwarzać dane i świadczyć Usługi określone w Umowie zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności z:
 - Ustawą z dn. 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781),
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej: RODO).
 - 10.2. Każda ze stron oświadcza, że jest administratorem danych w rozumieniu art. 4 pkt. 7 RODO w odniesieniu do danych osobowych osób, wskazanych w niniejszej umowie, jako przedstawicieli ustawowych, reprezentantów, pełnomocników oraz współników, współpracowników i pracowników drugiej Strony odpowiedzialnych za realizację poszczególnych zadań wynikających z niniejszej Umowy i zobowiązuje się udostępnić te dane drugiej Stronie w następującym zakresie: (i) imię i nazwisko, (ii) pełniona funkcja/stanowisko, (iii) adres e-mail, (iv) numer telefonu, (v) nr PESEL w przypadku pełnomocników..
 - 10.3. Każda ze Stron będzie przetwarzać dane osób drugiej Strony, o których mowa w ust. powyżej, w celu zawarcia i wykonania Umowy, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora obejmujących m.in. ustalenie, dochodzenie roszczeń lub obronę przed nimi.
 - 10.4. Strony są zobowiązane poinformować osoby o których mowa w ust. 10.2 o celach i zasadach przetwarzania ich danych osobowych przez drugą Stronę,

Strony zobowiązują się do realizacji obowiązku informacyjnego w terminach wskazanych w przepisach RODO w imieniu drugiej Strony występującej jako administrator danych osobowych. Realizacja tego obowiązku może nastąpić w szczególności poprzez przekazanie pełnej treści obowiązku informacyjnego osobom o których mowa w ust. 10.2.
 - 10.5. Strony zgodnie oświadczają, że w związku z realizacją Umowy dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych. W związku z powyższym zachodzi konieczność zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 RODO.

Usługodawca zobowiązuje się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z Zamawiającym / Administratorem danych, zgodnej z treścią Załącznika nr 5 do Ogłoszenia..

- 10.6. Usługodawca wdrożył i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zawartej umowy powierzenia.
 - 10.7. Na etapie budowy systemu Usługodawca uwzględnił zasadę prywatności w fazie projektowania i zasadę prywatności w ustawieniach domyślnych i zapewnia odpowiednią ochronę danych i prywatności w zakresie przedmiotowego oprogramowania.
 - 10.8. Aplikacja spełnia standardy w zakresie:
 - bezpieczeństwa aplikacji - zapewnienie zgodności z OWASP (Web Application Security Guidance)
 - responsywności – zapewnienie zgodności z podejściem RWD (responsive web design);
 - kompatybilności – kompatybilność z wersjami desktopowymi i mobilnymi popularnych przeglądarek.
 - 10.9. Usługodawca gwarantuje, iż dokumenty w tym informacje i dane osobowe przetwarzane na platformie zakupowej nie będą przekazywane do państwa trzeciego mającego swoją siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
 - 10.10. Usługodawca dopuszcza możliwość przeprowadzenia u niego audytu przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego (w tym również audytora zewnętrznego działającego na zlecenie Administratora danych).
 - 10.11. Usługodawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy powierzenia lub z tytułu naruszenia przepisów regulujących zasady ochrony danych. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości.
 - 10.12. Usługodawca zapewnia, że korzysta wyłącznie z usług takich Sub-procesorów (podwykonawców), którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO.
11. Archiwum Platformy zakupowej
 - 11.1. Usługodawca zapewni Zamawiającemu dostęp do historii Postępowań Zakupowych i Aukcji, przeprowadzonych w okresie obowiązywania Umowy, w szczególności do wszystkich raportów, konfiguracji, logów i dokumentów tych Postępowań i Aukcji, przy wykorzystaniu interfejsu Platformy; przez okres 5 lat kalendarzowych następujących po dacie zakończenia umowy. Dostęp, o którym mowa w zdaniu poprzednim, powinien być zapewniony w formie bezpośredniego dostępu online przez okres przewidziany w Ustawie PZP, bądź poprzez przekazanie Zamawiającemu na elektronicznych nośnikach danych, w formacie umożliwiającym Zamawiającemu samodzielny odczyt danych.
 12. W przypadku podjęcia przez udziałowców Zamawiającego uchwały dotyczącej sukcesji uniwersalnej Zamawiającego, w szczególności uchwały o połączeniu Zamawiającego w drodze przejęcia w trybie określonym w art. 492 § 1 pkt 1 kodeksu spółek handlowych, Zamawiający uprawniony jest do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy z zachowaniem dwutygodniowego terminu wypowiedzenia. Niezależnie od powyższego umowa wygasa automatycznie z dniem wpisu połączenia spółek do Krajowego Rejestru Sądowego. W powyższych przypadkach Wykonawca uprawniony jest do wynagrodzenia liczonego proporcjonalnie do okresu trwania umowy, tj. w przypadku wypowiedzenia umowy do dnia upływu okresu wypowiedzenia umowy a w przypadku wygaśnięcia umowy do dnia wpisu połączenia spółek do Krajowego Rejestru Sądowego.